DIAPSI Vercelli
Associazione di Volontariato per la Promozione della Salute Mentale

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel. 393.6096370 – fax 0161.219964
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

RELAZIONE DELLE ATTIVITA'

ANNO 2013

1 – ATTIVITA' PER IL TEMPO LIBERO

Nell'anno 2013 sono state organizzate una serie di attività per il tempo libero aventi l'obiettivo di promuovere la socializzazione e contrastare la solitudine per gli utenti dell'Associazione, i familiari di persone con disagio psichico e la popolazione in generale. Tali attività sono rientrate nel progetto **"Vengo anch'io?! Sì, tu si.."** finanziato dal bando di co-progettazione del CSV di Vercelli di cui si allega relazione conclusiva. Dal giugno del 2013 le attività per il tempo libero vengono svolte anche con un lavoro di coordinamento ufficiale con il Dipartimento delle Dipendenze, di Salute Mentale e Psicologia dell'ASL VC con modalità regolamentate da un'apposita convenzione.

2 – ATTIVITA' DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Nel 2013 è proseguito il progetto **"Verso il lavoro"** che l'Associazione porta avanti con la collaborazione dei settori Politiche Sociali del Comune e della Provincia di Vercelli, Centro per l'Impiego e Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL VC. Da quest'anno sono partner del progetto anche i consorzi socio-assistenziali CISAS di Santhià e CASA di Gattinara. I risultati di questo impegnativo progetto vengono riportati nella relazione allegata. Dal giugno del 2013 le attività di accompagnamento al lavoro vengono svolte anche con un lavoro di coordinamento ufficiale con il Dipartimento delle Dipendenze, di Salute Mentale e Psicologia dell'ASL VC con modalità regolamentate da un'apposita convenzione.

3 – ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Nel 2013 si è continuato ad organizzare gruppi di sostegno e confronto per familiari di persone con difficoltà psichiatriche. Sono stati organizzati 10 incontri durante i quali si è vista una partecipazione media di 9 familiari ad incontro (in totale, le persone coinvolte negli incontri sono state 21). Durante l'anno si sono registrati 5 nuovi ingressi rispetto al 2012. L'attività di sostegno alle famiglie, però, non si conclude con gli incontri di gruppo coordinati dallo psicologo. I familiari vengono incentivati a cooperare con le altre componenti dell'Associazione nelle diverse attività che vengono organizzate. Questa operazione, grazie alla quale le famiglie si trasformano da utenti che ricevono un servizio a risorse per un gruppo, si dimostra sempre molto efficace nelle ricadute sulla qualità di vita.

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel. 393.6096370 – fax 0161.219964
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

Dal giugno del 2013 anche le attività di sostegno alle famiglie vengono svolte con un lavoro di coordinamento ufficiale con il Dipartimento delle Dipendenze, di Salute Mentale e Psicologia dell'ASL VC con modalità regolamentate da un'apposita convenzione.

4 - SPORTELLO D'ASCOLTO

L'Associazione ha offerto nel corso del 2013 consulenze di tipo psicologico, burocratico e legale di cui hanno usufruito 34 persone per la maggior parte al primo contatto con la nostra realtà associativa.
Sono diverse le tipologie di utenti che hanno usufruito di tale servizio quali:

- utenti del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL che arrivano a noi su consiglio del medico, dell'assistente sociale o di un operatore;
- utenti del Dipartimento che vengono a conoscenza dell'Associazione tramite materiale divulgativo;
- utenti del Dipartimento che arrivano a noi dopo un primo contatto con i nostri volontari presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura;
- familiari di pazienti in carico al Dipartimento che si rivolgono a noi per avere sostegno emotivo o consulenze di carattere psicologico o economico-giuridico;
- altri cittadini che stanno vivendo forme di disagio psichico o socio-economico per le quali non trovano le risposte che cercano presso i servizi a cui si sono già rivolti, o che si rivolgono a noi come integrazione dei servizi già esistenti o per essere guidati nell'utilizzo dei servizi più appropriati a loro.

5 – SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA

5.1 – Incontro psicologici individuali, di coppia e di gruppo

Nel corso del 2013, gli utenti seguiti dai tre professionisti che prestano la loro opera all'interno del servizio sono stati 27, per un totale di 355 colloqui erogati. Ogni utente ha offerto un contribuito all'Associazione per il mantenimento del servizio, libero e proporzionato alle proprie possibilità economiche.

5.2 – Interventi individuali del volontario

In accordo con le indicazioni degli psicologi referenti sono stati attivati diversi percorsi individualizzati per il raggiungimento di obiettivi terapeutici diversamente non raggiungibili. Tali interventi domiciliari e territoriali sono stati portati avanti grazie all'apporto dei volontari dell'associazione debitamente supervisionati e l'aiuto di una operatrice socio-sanitaria.

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel. 393.6096370 – fax 0161.219964
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

6 - ATTIVITÀ PRESSO IL SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

I volontari dell'Associazione hanno svolto attività di socializzazione e ascolto all'interno del SPDC dell'Ospedale Sant'Andrea di Vercelli con cadenza pressoché settimanale. Nel corso del 2013 sono entrati in reparto 46 volte per un totale di quasi settanta ore di attività. Dal giugno del 2013 le attività svolte all'interno del SPDC vengono svolte con un lavoro di coordinamento ufficiale con il Dipartimento delle Dipendenze, di Salute Mentale e Psicologia dell'ASL VC con modalità regolamentate da un'apposita convenzione.

7 – ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE E LOTTA ALLO STIGMA

L'attività di sensibilizzazione e lotta allo stigma nel 2013 è stata portata avanti grazie alla riorganizzazione e alla distribuzione capillare di materiale informativo sull'Associazione e le proprie tematiche, grazie alla revisione della strategia web con ammodernamento del sito www.diapsivercelli.it e dei profili sui principali social network, grazie alla creazione di una nuova e più efficiente newsletter mediante piattaforma MailChimp e la creazione del nuovo sito www.coffeebag.it, specificamente dedicato alla diffusione del progetto "Verso il lavoro". Oltre a questo sono state organizzate numerose uscite pubbliche come rappresentazioni teatrale, presentazioni dei prodotti del progetto "Verso il lavoro" e partecipazione ad eventi di promozione del mondo del volontariato.

8 - ATTIVITÀ POLITICA E ISTITUZIONALE

L'Associazione ha proseguito il proprio dialogo con tutti gli enti pubblici e privati del territorio che si occupano di disagio psichico e fasce deboli della popolazione. Sono stati intrattenuti rapporti e collaborazione con il Comune e la Provincia di Vercelli, l'Azienda Sanitaria Locale, i consorzi socio-assistenziali, il Centro Servizi per il Volontariato e diverse realtà associative e di cooperazione sociale sia locale che nazionale.

9 - ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELL'ASSOCIAZIONE E RACCOLTA FONDI

Durante il 2013 sono state organizzate diverse attività per la raccolta fondi, sia attraverso il canale delle donazioni (come l'evento *Ti regalerò una rosa*, *Fattoria in città* con l'organizzazione di una pesca beneficienza, l'aperitivo letterario, distribuzione di ciclamini per la Giornata Nazionale Salute Mentale) che attraverso il canale della vendita commerciale marginale (tra cui Sagra Caresanablot, Alpàa, mercatini "Natural Vercelli", Vivi Vercelli Veg, mercatini Sordevolo, Trino in Piazza, Voce alle Donne).

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel. 393.6096370 – fax 0161.219964
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

10 - ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Nel 2013 sono state mantenute alcuni momenti di formazione e supervisione dell'operato del volontario di gruppo ma in particolar modo si è lavorato su momenti individualizzati e ad hoc per ciascun volontario.

11 – NUOVE ATTIVITA' IN CANTIERE

Come previsto nella programmazione, nel 2013 si è proceduto con uno studio di fattibilità rispetto alla creazione di un'impresa sociale che verrà effettivamente valutato nel 2014.

Inoltre, è stato portato avanti, il progetto sull'abitare con l'avvio de *Una casa per un po'* progetto finanziato dal Bando di Coprogettazione del Centro Servizi per il Volontariato che entrerà nel vivo durante il 2014.

RENDICONTAZIONE PROGETTO
RELAZIONE FINALE *ex* ART. 12 BANDO DI COPROGETTAZIONE ANNO 2011
CSV ….

TITOLO DEL PROGETTO	**Vengo anch'io?! ..sì, tu sì!**		
Data avvio progetto	18/10/12	Data fine progetto	31/12/13

Organizzazione di volontariato capofila o unica proponente	**DIAPSI Vercelli onlus**
Elenco delle altre organizzazioni di volontariato proponenti o partner	1. Amici della Via Francigena ONLUS 2. Associazione Culturale Chesterton ONLUS 3. Associazione Culturale "La Voce"
Elenco degli altri soggetti non di volontariato partner e/o sostenitori	1. Dipartimento di Salute Mentale - ASL VC 2. Settore Politiche Sociali – Comune di Vercelli 3. Club Alpino Italiano – Sezione di Vercelli

Descrizione sintetica del progetto realizzato, dei destinatari (numero e tipologia dei soggetti beneficiari del progetto) e del territorio (area geografica interessata dagli interventi del progetto), evidenziando eventuali differenze e conseguenti variazioni apportate rispetto ai dati forniti in sede di presentazione del progetto, come da allegato C del Bando	Come previsto dal progetto originale sono stati coinvolti tre diverse associazioni culturali del territorio al fine di collaborare nell'organizzazione e nella divulgazione di attività del tempo libero che potessero fungere da strumenti di socializzazione e prevenzione della solitudine per la popolazione generale e da utili occasioni per avvicinare, adeguatamente supportate dai volontari e dagli operatori dell'OdV capofila, alle attività del tessuto cittadino persone con storie di disabilità psichiatrica. In particolare sono state organizzati 37 tra eventi, corsi e laboratori per un totale di 510,5 ore di attività suddivise in 187 giornate. Gli eventi si sono svolti nel territorio del Comune di Vercelli con alcune attività su Santhià, Alice castello e Borgo d'Ale, una gita al parco acquatico Ondaland a Vicolungo (NO) ed un soggiorno montano a Bardonecchia (TO). I soggetti beneficiari sono stati circa 400 persone esterne per un totale di 5.393,5 ore di presenze e 43 utenti del servizio psichiatrico per un totale di 2.027 ore di presenza. A causa delle preferenze degli utenti seguiti dall'Associazione non è stato possibile organizzare più di due uscite "Camminare Insieme" con gli Amici della Via Francigena e non è andata a buon fine l'organizzazione di gite con il Club Alpino Italiano (in data 15/12/2013 era anche stata organizzata un'uscita poi sospesa per mancanza di partecipanti).

Descrizione dei risultati conseguiti, in relazione agli obiettivi programmati come da allegato C del Bando e eventuali difformità	- **Contrastare la solitudine e favorire la socializzazione nella popolazione generale.** Circa 400 partecipanti esterni per un totale di circa 5.393,5 ore di partecipazione alle attività del tempo libero promosse dal Progetto da parte di abitanti della Provincia, constatando un aumento della rete sociale, del sostegno sociale percepito e della qualità di vita. - **Favorire l'inserimento in attività del tempo libero di persone con disagio psichiatrico.** 43 utenti del servizio psichiatrico per un totale di 2.027 ore di partecipazione alle attività del tempo libero promosse dal Progetto da parte di persone con disagio psichiatrico, constatando un aumento della rete sociale, del sostegno sociale percepito e della qualità di vita. - **Riduzione dello stigma interno (ovvero il modo in cui i disabili si vivono) ed esterno (ovvero il modo in cui la società vive la disabilità) legato al mondo della disabilità psichiatrica.** Mediamente più del 72% degli utenti iscritti ha frequentato fino alla fine le iniziative proposte dimostrando un aumento del senso di autoefficacia con diminuzione degli atteggiamenti critici e dispregiativi verso se stessi da parte di persone con disagio psichiatrico che partecipano alle iniziative del progetto; il rapporto tra comuni cittadini ed utenti psichiatrici nelle attività è risultato inferiore al 28%, dato che ha fortemente contribuito alla riduzione dei pregiudizi verso la disabilità psichiatrica negli appartenenti delle OdV ed enti partner e nei cittadini che frequentano le attività promosse dal Progetto.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE

Indicazione Obiettivi	Le attività realizzate sono andate nella direzione degli obiettivi previsti in fase di progettazione: PROMOZIONE DELLA SALUTE MENTALE tramite attività di prevenzione primaria rivolta alla popolazione generale e di prevenzione terziaria (riabilitazione) rivolta a persone con disagio psichiatrico.

	ATTIVITÀ REALIZZATA	RUOLO SVOLTO DA ODV	RUOLO SVOLTO DA PARTNER ODV	RUOLO SVOLTO DA PARTNER NON ODV	DESCRIZIONE QUALITATIVA RISORSE UTILIZZATE (ANCHE VALORIZZAZIONI)
Descrizione attività realizzata, specificando il ruolo svolto da ogni soggetto partecipante del progetto (OdV capofila, OdV partner o partner non di volontariato) e indicazione delle risorse utilizzate (risorse umane, beni strumentali, attrezzature, materiali di consumo, servizi di terzi, …)	Gruppo di cammino	Affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	*Organizzazione e conduzione del gruppo*	-	12 volontari Amici della Via Francigena: 244 ore (val. € 3.928,40); 1 volontario DIAPSI Vercelli: 96 ore (val. €1.433,28)
	Camminare insieme	Affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	*Organizzazione e conduzione del gruppo*	-	4 volontari Amici della Via Francigena: 96 ore (val. €1.545,60); 1 volontario DIAPSI Vercelli: 32 ore (val. €477,76)
	Corso di fotografia	Affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	*Organizzazione e conduzione del gruppo*	-	2 docenti volontari Chesterton: 28 ore (val. €1.400,00); 3 volontari Chesterton: 30 ore (val. €447,90); 2 volontario DIAPSI Vercelli: 35 ore (val. €522,55)
	Corso di Inglese	Affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	*Organizzazione e conduzione del gruppo*	-	1 docenti volontari Chesterton: 302 ore (val. €1.600,00); 3 volontari Chesterton: 30 ore (val. €447,90); 1 volontario DIAPSI Vercelli: 35 ore (val. €522,55)
	Eventi culturali	Affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	*Organizzazione e conduzione degli eventi*		24 volontari La Voce: 275 ore (val. €4.105,75); 2 volontari DIAPSI Vercelli: 60 ore (val. €895,80)
	Corso di Yoga	Organizzazione, affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	-	-	2 volontari DIAPSI Vercelli: 106 ore (val. €1.582,58)

ATTIVITÀ REALIZZATA	RUOLO SVOLTO DA ODV	RUOLO SVOLTO DA PARTNER ODV	RUOLO SVOLTO DA PARTNER NON ODV	DESCRIZIONE QUALITATIVA RISORSE UTILIZZATE (ANCHE VALORIZZAZIONI)
Laboratorio di Teatro	Organizzazione, affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	-	-	4 volontari DIAPSI Vercelli: 127 ore (val. €1.896,11);
Corso di Disegno	Organizzazione, affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	-	-	2 volontari DIAPSI Vercelli: 116 ore (val. €1.731,88);
Attività conviviali/viaggi vacanza	Organizzazione, affiancamento e sostegno degli utenti nell'attività	-	-	9 volontari DIAPSI Vercelli: 450 ore (val. €6.718,50);

Fasi e tempi di realizzazione

Il progetto si è svolto dal 18/10/2012 al 31/12/2013. Le fasi previste si sono svolte con le seguenti tempistiche:

- Individuazione ed inserimento supportato di persone con disagio psichiatrico nelle attività del tempo libero (dal 18/10/2012 al 31/12/2013)
  - Gruppo di cammino: dall'ottobre 2012 al giugno 2013
  - Due uscite Camminare Insieme: una a marzo e l'altra a maggio 2013
  - Un corso di inglese ed uno di fotografia: dal novembre 2012 al giugno 2013
  - Tre eventi culturali con “La Voce” nel marzo e maggio 2013
  - Corso di Yoga: dall'ottobre 2012 a dicembre 2013
  - Laboratorio di Teatro: da febbraio 2013 al novembre 2013
  - Corso di Disegno: da febbraio 2013 al dicembre 2013
  - Attività conviviali: dal dicembre 2012 al dicembre 2013 con un viaggio vacanza nel giugno 2013.

Strumenti di valutazione/verifica	**Indicatori di efficacia** 1. Partecipazione alle attività da parte degli abitanti della Provincia ◦ *strumenti:* Numero di cittadini che partecipano alle attività ◦ *risultati attesi:* 50; ◦ **risultati raggiunti: 400** ◦ *strumenti:* Questionario di soddisfazione finale; ◦ *risultati attesi: >80%;* ◦ ***risultati raggiunti: 87%*** ◦ *strumenti:* Quantità di attività erogate nel corso del progetto ◦ *risultati attesi:* ore attività x n. partecipanti > 4.000; ◦ ***risultati raggiunti: 5.393,5*** 2. Partecipazione alle attività da parte di persone con disagio psichiatrico ◦ *strumenti:* Numero di persone con disagio psichiatrico che partecipano alle attività ◦ *risultati attesi:* 35; ◦ ***risultati raggiunti: 43*** ◦ *strumenti:* Questionario di soddisfazione finale; ◦ *risultati attesi:* >80%; ◦ ***risultati raggiunti: 92%.*** ◦ *strumenti:* Quantità di attività erogate nel corso del progetto ◦ *risultati attesi:* ore attività x n. utenti > 2.000;

	◦ ***risultati raggiunti: 2.027 ore*** 3. Riduzione dello stigma interno e aumento dell'autoefficacia personale degli utenti ◦ *strumenti:* Rapporto frequentanti/iscritti degli utenti nei corsi e laboratori (presenze superiori al 60%) ◦ *risultati attesi:* > 0,6 ◦ ***risultati raggiunti: 0,726*** 4. Riduzione dello stigma esterno e integrazione tra utenti e cittadinanza ◦ *strumenti:* Rapporto tra utenti/partecipanti "esterni"; ◦ *risultati attesi:* < 0,6 ◦ ***risultati raggiunti: 0,273*** ◦ *strumenti:* Rapporto frequentanti/iscritti dei cittadini nei corsi e laboratori (presenze superiori al 60%) ◦ *risultati attesi:* > 0,6 ◦ ***risultati raggiunti: 0,788*** **Indicatori di efficienza:** L'efficienza del progetto è stata valutata considerando il rapporto tra il costo totale sostenuto dall'OdV capofila e il numero di ore effettivamente erogate per ciascun utente e per ciascun partecipante. Questo al fine di valutare la sostenibilità economica del tipo di servizio erogato e la riproducibilità futura dell'intervento. Al fine di quantificare il risparmio di spesa sociale reso possibile grazie all'opera dei volontari coinvolti è stato inoltre considerato l'indice dato dal rapporto tra valore totale e costo sostenuto. 1. Costo orario del servizio offerto agli utenti: **4,53 €** (*risultato atteso:* < 6,00 €); 2. Costo orario del servizio offerto a ciascun partecipante: **1,71 €**(*risultato atteso:* < 4,00 €); 3. Rapporto medio valore erogato [comprensivo di attività di volontariato]/costo: **2,78** (*risultato atteso:* > 2,00).
Eventuali elementi di qualità inseriti o criticità incontrate nella realizzazione delle azioni	L'elemento di maggior qualità per l'Associazione capofila è rappresentato dal rapporto tra utenti e partecipanti di 0,273 che sta a significare che tutte le attività promosse dal progetto sono state frequentate per più del 70% dagli abitanti della Provincia e solo al 30% da persone con difficoltà psichiatriche. Questo ottimo rapporto ha permesso che le attività risultassero assolutamente

progettuali	normalizzanti e lontane dagli ambienti socio-assistenziali favorendo a pieno l'integrazione e la lotta al pregiudizio. Le criticità maggiori sono state legate al far combaciare le attività proposte con i gusti e le preferenze delle nostre utenze: non sempre si è riuscito a svolgere a pieno le attività previste per mancanza di interesse nei possibili partecipanti come accaduto ad esempio nel caso delle diverse attività di cammino e nel caso del viaggio vacanza.

SI ALLEGANO ALLA PRESENTE:

1. Piano rendicontazione quota cofinanziamento a carico dell'OdV (corredato dai giustificati delle spese ivi indicate: fatture, ricevute, moduli rimborsi spese, ...)
2. Tabelle/dichiarazioni inerenti la valorizzazione economica di alcune voci di cui alla quota di cofinanziamento a carico dell'OdV:
    a. □ tabelle di rendicontazione della valorizzazione delle prestazioni fornite da personale dei partner non di volontariato
    b. □ tabelle di rendicontazione della valorizzazione delle prestazioni fornite da personale delle OdV
    c. □ tabelle di rendicontazione della valorizzazione delle prestazioni fornite da soggetti "non soci volontari" delle OdV
    d. □ tabelle di rendicontazione della valorizzazione delle attività di volontariato
    e. □ dichiarazioni (lettere) dei partner (OdV e non OdV) in ordine ai servizi prestati per le attività previste dal progetto, con evidenza delle spese sostenute.
    f. □ dichiarazione (lettere) dei partner (OdV e non OdV) in ordine agli spazi fisici messi a disposizione, con evidenza del tempo di utilizzo e dell'entità della valorizzazione.
    g. □ dichiarazione (lettera) delle OdV in ordine alla valorizzazione della quota parte dei costi generali delle proprie strutture, dalla quale risulti idoneamente certificato l'utilizzo esclusivo di tale quota per il progetto.

Data _____

Firma legale rappresentante OdV capofila o singola proponente_____

RENDICONTAZIONE QUANTITATIVA QUOTA COFINANZIAMENTO ODV
BANDO DI COPROGETTAZIONE 2011

	PREVENTIVO			CONSUNTIVO
VOCI	TOTALE	CSV	ODV/PARTNER	**ELENCO GIUSTIFICATIVI DI SPESA (RICEVUTE, FATTURE, MODULI RIMBORSI, ...) DELLA QUOTA A CARICO DELL'ODV/PARTNER PER OGNI VOCE PREVISTA A PREVENTIVO**
Beni strumentali, attrezzature e materiali di consumo	600	-	600	783,86
Attività di studio e ricerca	-	-	-	-
Compensi risorse umane attività necessarie + rimborsi	13258	5000	8258	9595,5
Compensi risorse umane attività accessorie + rimborsi	-	-	-	-
Rimborsi volontari	2750	-	2750	2755,25
Servizi di terzi	-	-	-	435,68
Spese di gestione progetto (spese postali, affissioni, ...)	214,08	-	214,08	-
SUBTOTALE SPESE	**16822,08**	**5000**	**11822,08**	**13570,29**
Servizi prestati da partner non OdV	-	____	**-**	-
Servizi prestati da OdV	-	____	-	-
Prestazioni personale partner non OdV	-	____	-	-
Prestazioni personale OdV	-	____	-	-
Prestazioni soggetti non soci volontari di OdV	-	____	-	-
Attività di volontariato	28123,5	____	28123,5	32615,81
Messa a disposizione spazi	-	____	-	-
Quota parte costi generali	-	____	-	-
SUBTOTALE VALORIZZAZIONI	**28123,5**	____	**28123,5**	**32615,81**
TOTALE COMPLESSIVO	**44945,58**	**5000**	**39945,58**	**46186,1**

DIAPSI Vercelli ONLUS
Associazione di Volontariato
per la Promozione della Salute Mentale

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

"VERSO IL LAVORO" – ANNO 2013

RELAZIONE FINALE DEL PROGETTO

Tempi e luoghi del progetto

Il progetto si è svolto dal 1 gennaio al 31 dicembre 2013 nel Comune di Vercelli, interessando utenti che provengono anche da altri comuni della Provincia.

Destinatari del progetto

Sono stati coinvolti nel progetto 19 utenti non immediatamente occupabili a causa della loro condizione psicopatologica e della disabilità ad essa connessa. Di questi 18 sono in carico al Dipartimento di Salute Mentale e solamente 1 utente non è seguito dal Servizio Psichiatrico in quanto principalmente affetto da disabilità intellettiva. L'accesso è avvenuto su richiesta diretta dell'interessato e dei familiari in 8 casi, su segnalazione del DSM in altri 9 situazioni, 1 da un'organizzazione di volontariato che lavora in rete con la nostra e 1 soggetto è stato inviato dal Centro per l'Impiego della Provincia.

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

I numeri del progetto

Ore di attività	
Apertura servizio: Segreteria e piccola tipografia	960
Apertura servizio: Laboratorio artigianale	1052
Colloqui effettuati dal referente delle attività lavorative	364
Colloqui individuali dello psicologo	235
Totale ore di attività erogate all'utenza	**2611**

Utenti coinvolti dal progetto	
Numero di utenti inseriti	*19*
Ore di frequenza totale degli utenti inseriti nel progetto	**2990**

Risorse umane coinvolte nel progetto	
Numero di volontari	***8***
Impegno orario totale dei volontari coinvolti	*860*
Impegno orario del referente delle attività lavorative	*1482*
Impegno orario totale dei volontari	**2342**
Numero di professionisti	**6**
Impegno orario dei responsabili del laboratorio artigianale	*1052*
Impegno orario del consulente psicologo per colloqui individuali	*235*
Impegno orario del consulente psicologo per incontri di rete e organizzazione del percorso riabilitativo individualizzato	*49*
Impegno orario del consulente psicologo per supervisione dell'équipe	196
Impegno orario totale dei professionisti	**1532**
Numero totale risorse umane coinvolte nel progetto	**14**
Impegno orario totale risorse umane coinvolte nel progetto	**3874**

Descrizione delle attività svolte

Il presente progetto ha rappresentato la naturale prosecuzione di un'attività già avviata nel 2011. Sono stati portati avanti gli interventi di accompagnamento al lavoro già iniziati negli anni precedenti, sono stati avviati 4 nuovi inserimenti e altre segnalazioni sono in fase di valutazione iniziale per l'inserimento.

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

Il laboratorio artigianale CoffeeBag Lab ha continuato la produzione dei diversi prodotti, migliorando ulteriormente la qualità ed arricchendo il proprio catalogo con prodotti di qualità disegnati appositamente per l'Associazione da una designer che ha offerto volontariamente il proprio lavoro al laboratorio. I lavori necessari sono stati progettati secondo uno schema di "produzione a catena" che permette di suddividere il risultato finale in tante piccole azioni che permettono a tutti gli utenti, a seconda del grado di abilità raggiunto, di poter offrire il proprio contributo e sentirsi parte indispensabile di un processo integrato che porta al risultato finale a cui tutti possono sentirsi partecipi.

L'Associazione, valutando l'entità dei finanziamenti ricevuti, ha dovuto momentaneamente mettere da parte l'acquisto delle macchine di lavanderia industriale per poter trattare i sacchi di juta, inizialmente preventivata. Questa mancanza fortunatamente non si è fatta sentire in modo particolare in quanto l'arrivo di alcune richieste da parte di alcune aziende che hanno deciso di promuovere il proprio marchio attraverso prodotti confezionati dal nostro laboratorio hanno aumentato le richieste di produttività.

Vista la crescente mole di lavoro amministrativo di cui il laboratorio artigianale ha necessitato, due utenti hanno effettuato il loro percorso di accompagnamento al lavoro svolgendo attività di segreteria come il tenere aggiornati i registri di presenza, le schede di lavoro, l'inventario dei prodotti e delle materie prime, seguire i social network che promuovono l'iniziativa, stampare, ritagliare, piegare, imbustare i diversi materiali promozionali e le etichette dei prodotti.

Per ciascun utente preso in carico sono stati effettuati colloqui settimanali da parte dello psicologo consulente che si è occupato anche di gestire i contatti con la rete familiare e dei servizi. Tali interventi hanno avuto lo scopo di valutare ed intervenire su tutti quegli aspetti psicopatologici, caratteriali e di disabilità che ostacolano un efficace inserimento lavorativo.

La referente delle attività lavorative, oltre a effettuare incontri motivazionali nelle fasi iniziali, si è occupata di effettuare colloqui individuali al bisogno con ciascun utente intervenendo per migliorare le competenze trasversali quali puntualità, rispetto dei tempi di lavoro, relazioni interpersonali ed altro.

I responsabili dei laboratori sono intervenuti ogniqualvolta sia risultato necessario insegnare, monitorare e sottolineare capacità o mancanze per quanto riguarda tutti gli aspetti più prettamente tecnici del lavoro da svolgere. Questo lavoro è stato inoltre coadiuvato dall'importante contributo di alcuni volontari dell'Associazione che hanno messo a disposizione le loro competenze per insegnare o offrire aiuto nelle situazioni in cui il lavoro si faceva più pressante a causa di scadenze o

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

ordini. L'intera équipe finora descritta si è incontrata settimanalmente per scambiarsi informazioni, osservazioni, strategie operative ed è stata supervisionata e guidata dal lavoro attento dello psicologo consulente e della Presidente dell'Associazione.

Al progetto ha collaborato anche una stagista che si è occupata di lavorare sugli aspetti di comunicazione e promozione del progetto avendo il mandato di poter creare una rete di finanziatori privati che possano mantenere nel tempo la sostenibilità economica futura. I risultati sono stati buoni ed incoraggiano una prosecuzione di questi sforzi negli anni futuri: alcune aziende produttrici del caffè, anche di grandi dimensioni, sono state piacevolmente colpite dal nostro progetto e si stanno studiando forme di collaborazione. Altre aziende hanno richiesto i prodotti del laboratorio come regali natalizi da donare ai loro clienti o ai loro dipendenti, puntando sull'aspetto ecologico e sociale dell'iniziativa.
Sempre per queste motivazioni è stato dato mandato a *Fantart,* piccola società di consulenza vercellese, di creare il sito web coffeebag.it con lo scopo di diffondere maggiormente l'idea del progetto e le fotografie dei prodotti, fornendo addirittura la possibilità di scegliere il prodotto preferito e farselo spedire a casa in cambio di un'offerta. Alla data di conclusione del progetto il sito è stato visitato 1.182 volte e il profilo facebook collegato conta 3.072 *fans.*
È inoltre proseguita l'opera di mainstreaming e di diffusione della nostra filosofia di intervento tra gli
enti locali continuando ad effettuare incontri periodici con gli enti partner e stringendo nuove convenzioni formali come ad esempio con il consorzio socio-assistenziale CISAS di Santhià (VC).

Valutazione dell'efficacia

Come previsto dal progetto lungo l'intero arco dell'anno e in fase conclusiva, la Presidente dell'Associazione in collaborazione con il consulente psicologo, effettuano una serie di valutazioni inerenti all'efficacia dell'intervento che in seguito riportiamo.

Valori attesi	Valori effettivi

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

Statistiche generali				
Utenti presi in carico	8/20	19	✓	
Utenti che abbandonano	4	4	✓	
Utenti che terminano il percorso	2 – 5	2	✓	
Utenti impiegati dopo aver terminato	1	2	✓	
Ore servizio di segreteria	960	1040	✓	
Ore laboratorio artigianale	960	1040	✓	
Per ciascun utente:				
Ore colloqui con referente lavorativo	24	30	✓✓	
Ore colloqui psicologici	24	26	✓	
Ore incontri di rete	8	8,3	✓	
Condivisione del modello e analisi delle criticità con i partner				Vedi relazione.
Partecipazione ai tavoli di lavoro	>80%	8	*	(presenza riunioni)
Grado di soddisfazione espressa	>8	9,33	✓✓	
Grado di comprensione del modello espresso	>8	9	✓✓	
Enti che effettuano almeno 3 segnalazioni nell'anno	3	3	✓	
Comunicazione				
Numero di accessi totali al sito www.coffeebag.it	>1000	1182	✓	
Numero di like su pagina Facebook	>1000	3076	✓✓	
Numero di passaggi su stampa locale	5	10	✓✓	

Valutazione dell'efficienza

Statistiche generali			
Utenti presi in carico	19		
Numero di ore di attività x utente erogate	3589		
Costo totale del progetto	46004,57	€	
Valorizzazione totale delle prestazioni volontarie	46840	€	(valorizzazione 20€/h)
Valore totale del progetto	92844,57	€	
Indicatori di efficienza			Valore atteso
Costo orario del servizio offerto	12,82	€	< 15,00
Valore totale orario del servizio offerto	25,87	€	
Rapporto valore erogato/costo	2,02		> 1,50

via C. Dionisotti 12 – 13100 Vercelli
tel/fax 0161.092294 – cell 393.6096370
info@diapsivercelli.it - www.diapsivercelli.it

Applicabilità del modello

Il modello proposto comincia ad essere ben recepito da alcuni enti partner che comprendono a pieno sia l'efficacia dell'intervento proposto sia la necessità di creare sempre maggiori sinergie tra ente pubblico e privato sociale. Purtroppo, d'altra parte, ancora molti sforzi devono essere compiuti, anche in termini di formazione, da parte di alcuni operatori degli enti pubblici che faticano ad entrare nell'ottica di un reale lavoro di rete.